

## Patient ist Partner und nicht Empfänger

Wie man aus einem schwierigen Patienten einen kompetenten Partner macht

Version 1. November 2020

- Kommunikation ist keine Einbahnstrasse und der Patient nie Empfänger.
- Kommunikation basiert auf einem Gefühl der Zweisamkeit mit allen Höhen und Tiefen, die es gemeinsam zu bestehen gilt.
- Kommunizieren kann nur, wer versteht.
- Verstehen ist ein Prozess auf der Basis des Zuhörens und der Achtung.
- Achtung heisst, andere Meinungen zu akzeptieren.

## **Shared Decision Making - die patientenkonzentrierte Kommunikation**

Quelle: Therapiewoche Nr. 21, 10/05 „Abenteuer Kommunikation, Bärbel Weiss

### **Der Arzt**

- ist bereit, den Patienten als Partner zu betrachten
- gibt Informationen in verständlicher Form
- erläutert die verschiedenen Behandlungsoptionen
- findet heraus, welche Ideen, Ängste und Erwartungen der Patient hat
- begleitet und akzeptiert den Entscheidungsprozess des Patienten

### **Der Patient**

- ist bereit, am Entscheidungsprozess aktiv teilzunehmen
- stellt Fragen und wägt Informationen ab
- gibt Auskunft über seine Person seine Lebensumstände, seine Hoffnungen und Befürchtungen
- übernimmt Verantwortung für die Therapie